

# Teilnahme am Projekt „Digital BackOffice 4Equality“ zur Digitalisierung des Backoffice und Förderung der Gleichberechtigung



## Darum geht es

Sie arbeiten in einem kleinen oder mittleren Unternehmen und streben eine digitale Umstellung der Auftragsverwaltung und Kundenbetreuung an? Das ISL sucht Partnerunternehmen für ein vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) gefördertes Projekt zur Förderung der Digitalisierung und Gleichstellung in KMUs.

### Maßnahmen:

- Einführung einer Kommunikationsplattform im Betrieb
- Bündelung von Auftragsinformationen für Kundenbetreuung, Leitung, Vertrieb und Produktion
- Gemeinsame Übersicht über anstehende Aufgaben

### Ziele:

- Effizientere Gestaltung von Auftragsabwicklung, Kundenservice und Büroabläufen
- Zeitersparnis durch zentrale Informationsverwaltung
- Kontinuierliche Büroinformativverfügbarkeit, unabhängig von der Besetzung
- Vermeidung von Terminversäumnissen durch automatische Erinnerungen
- Dezentrales Arbeiten für mehr Flexibilität, bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie

### Ihre Vorteile:

- Entscheidungsprozess für Softwarelösungen in Zusammenarbeit mit Backoffice und Unternehmer:in
- Workshops zur Implementierung einer maßgeschneiderten Ticket-System-Software
- Testmöglichkeiten für marktverfügbare und Open-Source-Softwarelösungen
- Individuelle Ticket-System-Software für die Auftragsabwicklung im KMU
- Flexibilität für zeitversetzte und dezentrale Büroorganisation, Förderung der Familienfreundlichkeit
- Für teilnehmende Mitarbeiter:innen können Sie € 33,- pro Stunde vom BMAS als Aufwandsentschädigung erhalten

Zögern Sie noch, digitale Lösungen zu implementieren? Dann stellen Sie mit uns einen Antrag auf Förderung beim BMAS. Im Falle einer Förderzusage erarbeiten und implementieren wir eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Softwarelösung. Die Förderung deckt einen erheblichen Teil der Ersteinführungskosten ab.



**HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT? DANN MELDEN SIE SICH GERNE BEI HERRN DEHNE FÜR WEITERE INFORMATIONEN!**

## Über uns

Das Institut für Seeverkehrswirtschaft und Logistik (ISL) wurde im Jahr 1954 in Bremen gegründet. Es hat sich als eine der europaweit führenden Einrichtungen für Forschung, Beratung und Know-how-Transfer in der maritimen Logistik positioniert. Mit einem klaren Fokus auf Innovation und zukunftsweisende Entwicklungen hat das ISL seine Expertise kontinuierlich erweitert, um den dynamischen Anforderungen auch Branchenübergreifend gerecht zu werden. Das ISL agiert als Impulsgeber für Innovationen und unterstützt Unternehmen dabei, digitale Strategien zu entwickeln und erfolgreich umzusetzen.

### ANSCHRIFT

Institut für Seeverkehrswirtschaft und Logistik  
Universitätsallee 11 – 13  
28359 Bremen

### KONTAKT

Christoffer Dehne  
Kaufmännischer Geschäftsführer ISL  
+49 421 22096-56  
dehne@isl.org



[www.isl.org](http://www.isl.org)